

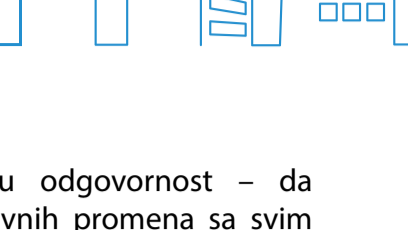


Zdravo! Mi smo Heating & Cooling Expert d.o.o., u poslovnoj zajednici poznati kao Daikin Srbija tim. I možda je ovo početak našeg zajedničkog putovanja (navijamo za to!).

Starine Novaka 23, Beograd

hr@hce.rs

www.daikin.rs



Čime se bavimo?

Već 11 godina promoviramo DAIKIN u regionu, čineći ovaj japanski brend lokalnim liderom na tržištu rešenja za klimatizaciju, grejanje i prečišćavanje vazduha. Kao jedini zvanični predstavnik i agent prodaje i servisa brenda DAIKIN za tržišta Srbije i Crne Gore, imamo

privilegiju ali i veliku odgovornost – da budemo nosioci pozitivnih promena sa svim akterima i u svim sferama našeg poslovanja. Stoga, preći ćemo na „TI“, jer ovde si **TI u fokusu. Baš kako voliš.**

Zašto ti se obraćamo?

Imamo sjajnu priliku – tražimo praktikanta na poziciji **SERVIS KOORDINATORA** koji će nam se pridružiti u misiji da život učinimo zdravijim, boljim i lakšim za naše kupce, partnere i tim.



Kako to činimo?

Daikin ove godine obeležava **100 godina poslovanja**, a koliko „prvih u svetu“ proizvoda čini ovaj put možeš pogledati **ovde**.

Čitav vek znanja i iskustva smo uposlili na najbolji mogući način:

- Garantujemo japansku izvrsnost u kvalitetu usluga i proizvoda
- Praktikuemo evropsku školu poslovanja i work-life balansa
- Promovišemo domaću srdačnost, pamet i preduseljivost.



Vođeni ciljem da kvalitet ne sme biti privilegija, fokusiramo se na osluškivanje potreba savremenog kupca ali i svih aktera u industriji. Zajedno sa DAIKIN partnerima, dosledno pružamo inovativne proizvode i usluge, dizajnirane na način da poboljšaju kvalitet života naših kupaca.

A kako biti izvrstan prema kupcima i partnerima, ako i sami nismo takvi? Naša poslovna kultura oslanja se na **dobru timsku energiju i visoko zadovoljstvo** svih zaposlenih.

Ovo je jedinstvena prilika da i ti uzmeš učešće u njoj.

Šta su preduslovi da postaneš Heating & Cooling ekspert?

- Dobro komuniciraš i timski si orijentisan
- Uspešno vladaš radom na računaru i digitalnim veštinama
- Završna godina osnovnih ili master studija
- Koristiš engleski jezik na zavidnom nivou
- Angažovanost u studentskim projektima ili organizacijama je poželjno
- Potencijalno iskustvo na sličnim ili istim pozicijama je poželjno, ali ne i obavezno



Koji su benefiti rada u našem timu?

100% plaćeno bolovanje

Ne želimo da dodatno brineš, tvoje zdravlje je na prvom mestu.

Fleksibilno radno vreme

Sam/a organizuješ svoje vreme, a mi smo tu da ti u tome pomognemo.

Autonomija u radu

Iznenadi nas! Želimo i da mi učimo sa tobom.

Rad od kuće

Računaj na 12 radnih dana godišnje iz udobnosti piđzame.

Službeno vozilo

Na raspolaganju su vozila koja rotiramo shodno potrebama kolega.

Dobrovoljno zdravstveno osiguranje

Da ponovimo, zdravlje svih nas je prioritet.

Edukacije, profesionalni razvoj

Mogućnost korišćenja internih platformi za učenje i pohađanje kurseva.

Obuke, konferencije

Kontinuirano usavršavanje je sastavni deo naše svakodnevice.

Obezbeđena oprema za rad

Lap top, licencirani softveri, mobilni telefon i drugo.

Timska druženja

Uvek nađemo vremena za zabavu i godišnje timsko putovanje.

Dodatni slobodni dani

Svaki član tima ima 25 slobodnih dana godišnje na raspolaganju.

Bonus

Mogućnost godišnjeg bonusa.

Potencijalno zaposlenje na neodređeno nakon završene prakse

I naravno, tvoje angažovanje se cení. Stoga, pozicija je otvorena za **PRIJAVLJENU PLAĆENU STRUČNU PRAKSU**, a **neto iznos tvoje mesečne plate bi bio od 50.000 RSD do 70.000 RSD**, zavisno od nivoa angažovanja i procene nadređenog menadžera.

Japanska izvrsnost, evropska škola a srpska srdačnost. To je ono što nudimo, a ništa manje i ne očekujemo od tebe.



Odgovornosti **SERVIS KOORDINATORA** su:

- Izrada i implementacija godišnjeg plana održavanja i servisnih aktivnosti
- Kreiranje, praćenje, obrada i dostavljanje ponuda i računa za održavanje i puštanje u rad uređaja
- Priprema servisnog cenovnika i njegovo ažuriranje shodno tržišnim potrebama
- Planiranje i upravljanje dnevnim aktivnostima servisnih timova
- Administrativni poslovi poput izrade radnih naloga, garancija, i porudžbina servisnog inventara
- Unapređenje korisničkog iskustva pružanjem servisne podrške i negovanjem odnosa sa postojećim korisnicima
- Angažovanje u projektnim aktivnostima Daikin Servisne Akademije

Neko počinje od 0, neko od očekivanja, neko od iskustva – **mi ne tražimo super(wo)mena**, već nekog ko je **spreman/na da uz nas to postane**.

Nekog ko će vremenom stati rame uz rame sa svim Heating & Cooling ekspertima u našem timu.



Slobodno se prijavi, želimo da te upoznamo!

Ako si među konkursima pronašao naš ili nam se želiš obratiti u slobodnoj formi, bez konkursa, nemoj oklevati da to učiniš, jer si nam potreban/na baš ti i tvoj entuzijazam za nova, vredna iskustva i promene koje će nas učiniti boljim. **Za prijavu je neophodno poslati CV i Motivaciono pismo na engleskom jeziku na email hr@hce.rs.**

Svemu što radimo posvećujemo puno pažnje uz poštovanje individualnosti i originalnosti svakog pojedinca, pa je tako i sa čitanjem biografija i motivacionih pisma. Na tibi je samo da budeš TI, a mi ćemo te u tome podržati.

I ti nas želiš da upoznaš?

Svrati do naše kompanije na kafu! Koliko nam je bitno da te upoznamo, toliko ti želimo dati prostora da i ti nas upoznaš i saznaš što više o našoj kulturi i načinu rada. Zato ćemo te pozvati na HR intervju, otvoreni razgovor koji će nam obostrano dati šansu da se bolje upoznamo i razmenimo iskustva



Očekuj naš feedback!

Cenimo tvoj trud i vreme. Obavestićemo te o ishodu selekcije u što kraćem vremenskom roku.

Kakvo je iskustvo naših kolega?



„Svoje osmogodišnje putovanje u Daikinu pružilo mi je neprocenjive mogućnosti za razvoj u posvećenom timu koji neguje zdravu radnu atmosferu. Ponosna sam što sam deo kompanije u kojoj napredujem u novim izazovima i zadacima, neprestano osećajući uzbuđenje novih početaka.“

Dijana Šabotić, Business Support Specialist

Heating & Cooling Experts d.o.o., Srbija

Uz Daikin od 2016. godine



„Daikin je firma koja je čitav vek ostala dosledna proizvodnji opreme za grejanje, hlađenje i klimatizaciju. Kao supervizor u Servisnom odeljenju, zaista mogu da kažem da cenim dugogodišnji japanski kvalitet brenda, koji je prisutan na tržištu već 100 godina.“

Danica Tomić, Service Supervisor

Heating & Cooling Expert d.o.o., Daikin agent prodaje i servisa za Srbiju i Crnu Goru

Uz Daikin od 2018. godine